

1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга ведения реестра уполномоченных экономических операторов.

В соответствии с пунктом 2 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра уполномоченных экономических операторов, утвержденного приказом ФТС России от 14 сентября 2011 г. № 1877 (зарегистрирован Минюстом России 15.11.2011, регистрационный № 22310), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 10 сентября 2013 г. № 1710 (зарегистрирован Минюстом России 28.11.2013, регистрационный № 30485) (далее – Административный регламент) заявителем на предоставление государственной услуги может быть юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (заявитель).

2. Сведения об исследовании.

метод исследования – изучение документов, представленных заявителями и экспертный метод;

количество респондентов – 224;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – ФТС России предоставляет государственную услугу ведения реестра уполномоченных экономических операторов на территории Российской Федерации;

3. Фактологические результаты исследования:

перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации с указанием результатов каждого обращения (процедуры).

Данная процедура отсутствует.

нормативно установленная и реальная стоимость получения результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

В соответствии с пунктом 18 Административного регламента за предоставление государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов плата не взимается.

нормативно установленные и реальные временные затраты на получение результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

ФТС России рассматривает заявление о включении в реестр уполномоченных экономических операторов (далее – Реестр) в срок, не превышающий 100 календарных дней со дня его принятия к рассмотрению и принимает одно из следующих решений:

- об отказе во включении юридического лица в Реестр;

- предварительное решение о соблюдении условий включения в Реестр;

- о включении юридического лица в Реестр и выдаче свидетельства о включении в реестр уполномоченных экономических операторов (далее – Свидетельство).

Результатом предоставления государственной услуги по ведению Реестра является включение юридического лица, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Реестр и выдача ему Свидетельства.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных.

Стандарты обслуживания и регламентные сроки соблюдены.

5. Сведения об исследовании в период с 01.01.2014 по 26.02.2015 г. приведены в таблице.

--

Общее кол-во входящих заявлений (о включении в Реестр, о внесении изменений в Реестр)

Кол-во принятых предварительных решений о включении в Реестр

Общее кол-во отказов во включении юридического лица в Реестр

Кол-во юр. лиц, включенных в Реестр

Кол-во юр. лиц, исключенных из реестра

2014

181

35

18

29

9

2015

43

4

3

3

0

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии).

При оказании государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги ведения реестра уполномоченных экономических операторов осуществляется качественно и доступно. Со стороны получателей государственной услуги в 2014 году поступила одна жалоба, в 2015 году поступило одно обжалование в судебном органе.